



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ в соответствии
с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка**

г. Ставрополь, 2023

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ в соответствии
с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
- **Юридический адрес организации:** 355011, Ставропольский край, г Ставрополь, ул 45 Параллель, д 18.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 25.06.2023 по 30.08.2023 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 14.09.2023 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации :** 208 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	<u>Рекомендации респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	<u>Рекомендации респондентов :</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<u>Рекомендации респондентов :</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации респондентов :</u> Рекомендации отсутствуют

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ, составило **97,50 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями,

характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя, для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова